

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A **UNIMED ITABUNA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** vem à população esclarecer notícia divulgada na mídia a respeito da suspensão da comercialização do produto **UNIVIDA BÁSICO EMPRESARIAL NACIONAL**, determinado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, na última quinta-feira (13/11/2014).

Inicialmente esclarecemos que a medida é preventiva e trata-se apenas de suspensão da venda de um produto (**UNIVIDA BÁSICO EMPRESARIAL NACIONAL**), permanecendo normais os atendimentos e comercialização dos demais planos, não ficando prejudicado os beneficiários da UNIMED ITABUNA.

A medida é resultado do programa “Monitoramento da Garantia de Atendimento prestado pelas Operadoras de Planos de Saúde” realizadas pela ANS, em funcionamento desde o ano 2012, onde são avaliadas as operadoras no período de três meses, objetivando garantir a qualidade dos serviços prestados.

Assim, ressalta que **o atendimento aos beneficiários da Unimed Itabuna ESTÁ INTEIRAMENTE GARANTIDO**, nos moldes do contrato firmado, posto que somente fora impedida a COMERCIALIZAÇÃO de um produto apenas.

Ademais, os supostos problemas (apenas duas notificações) que ocasionaram a referida suspensão, estão sendo questionados com a ANS, posto que a decisão foi em decorrência de atendimentos ocorridos em localidades fora da área de ação desta operadora Grapiúna, uma no Rio de Janeiro e outra em São Paulo, onde as respectivas solicitações não foram encaminhada nos prazos previstos, como também, devido ao fato de não ter sido a Ouvidoria acionada previamente, conforme orientação da própria ANS.

Por fim, informa, ainda, que a Unimed Itabuna está atenta às demandas dos beneficiários, oferecendo o canal da Ouvidoria, setor responsável pelo esclarecer dúvidas e resolução de eventuais problemas, como forma de garantir a todo o beneficiário atendimento digno e transparente, virtudes que norteiam a cooperativa.



www.unimeditabuna.com.br
Avenida Firmino Alves, 118
45600-185 - Centro - Itabuna - BA
T. (73) 2103-3030



Por isso, e diante dos fatos narrados, a UNIMED ITABUNA reafirma que os atendimentos encontram-se normais, inclusive a comercialização dos produtos, apenas suspenso a venda do plano **UNIVIDA BÁSICO EMPRESARIAL NACIONAL**, em virtude da medida preventiva da ANS baseado em apenas dois atendimentos, em um universo de, aproximadamente, 25 mil beneficiários, entretanto serão adotadas todas as medidas cabíveis para a resolutividade do impasse.

Itabuna, 17 de Novembro de 2014

Diretoria Executiva da Unimed de Itabuna.

